

Servizio Risposte ai quesiti

Il servizio di risposta ai quesiti potrà essere attivato secondo due distinte modalità operative:

- su “Formula abbonamento” ad un numero di quesiti;
- su singolo quesito “a necessità”.

In entrambi i casi la risposta ai singoli quesiti viene fornita entro 5 (cinque) giorni:

- dal recapito del quesito all’indirizzo di posta elettronica info@sercontel.it , per chi ha sottoscritto l’abbonamento;
- dal bonifico per chi adotta l’opzione per il quesito singolo “a necessità”.

L’individuazione della tipologia di quesito è effettuata ad insindacabile giudizio della nostra struttura. In questo caso il richiedente invierà il quesito ed entro 2 (due) giorni lavorativi riceverà l’individuazione della tipologia di quesito, il relativo costo e le modalità di pagamento.

Per quanto riguarda i costi, possiamo evidenziare le seguenti tre tariffe per i quesiti singoli “a necessità” (cioè non in abbonamento):

- Euro 50,00 IVA compresa per il quesito semplice. Per semplice s’intende un quesito che non comporta la risoluzione di problematiche specifiche di un cliente con analisi di dati e/o documenti;
- Euro 90,00 IVA compresa per il quesito complesso che richiede l’analisi della situazione del contribuente;
- Euro 250,00 IVA compresa qualora oltre al quesito venga richiesto di fornire prassi e/o giurisprudenza attinente il fatto prospettato.

Chi volesse adottare la “Formula abbonamento” per quesiti semplici potrà opzionare una delle seguenti forfettizzazioni:

- 5 (cinque) quesiti semplici: euro 200,00 IVA compresa;
- 5 (cinque) quesiti complessi: euro 350,00 IVA compresa.

L’effettuazione del bonifico comporta l’accettazione delle tariffe e delle modalità e termini per la risposta.

DATI PER FATTURAZIONE IN ABBONAMENTO

Denominazione					
Indirizzo					
Cap		Città		Prov.	
Codice fiscale			P.IVA		
Abbonamento scelto:	<input type="checkbox"/> cinque quesiti semplici al prezzo di euro 200,00 IVA compresa <input type="checkbox"/> cinque quesiti complessi al prezzo di euro 350,00 IVA compresa				

MODALITA' DI PAGAMENTO

Bonifico bancario **intestato ad Associazione Sercontel - Banco Popolare -**
IBAN IT 98 D 05034 13701 000000003879